Modulo RMA (modulo di reclamo)

Gentile cliente,

anche con noi, può accadere che un articolo sia difettoso o che ci sia un errore nel prodotto consegnato.
Ma con l'aiuto di questo modulo di reclamo (RMA), anche in questo caso con noi è in buone mani.

Vogliamo scusarci per l'inconveniente e faremo di tutto per fornirLe l'aiuto necessario nel più breve tempo possibile.
Compili questo modulo nel modo più completo possibile.

Informazioni importanti / Procedura:

- L'eventuale prodotto restituito dovrà essere spedito a carico del mittente!
- I prodotti vanno restituiti possibilmente nella loro confezione originale.
- I prodotti possono essere restituiti senza fornire alcuna motivazione secondo la legge sulla vendita a distanza solo entro 14 giorni dalla consegna, ammesso che risultino inutilizzati e integri.

Numero cliente	Numero fattura.
Nome / Cognome	Azienda
Via	CAP / Città
E-Mail	N. di telefono

cantidad	Numero articolo	Descrizione	motivo	richiesta	Breve descrizione del guasto:

↓ motivo — ↳ richiesta: G. Credito, T. Sostituzione

A. L'articolo è difettoso	G. L'articolo è troppo pesante	M. Non mi piace la forma perché…
B. Articolo spedito in modo errato	H. L'articolo è troppo leggero	N. Non mi piace il colore perché…
C. Articolo descritto in modo errato	I. Odore troppo forte	O. Restituzione in base alla legge sulla vendita a distanza
D. Consegna incompleta	J. Grani troppo grossolani	P. Altri motivi
E. L'articolo è troppo piccolo	K. Grani troppo fini	
F. L'articolo è troppo grande	L. Non mi piace lo schema perché…	

indirizzo: tevigo gmbh
Retourenabteilung
Im Schwarzen Kamp 1
31246 Ilsede (Germany)

Si prega di presentare il presente modulo in allegato al prodotto restituito, con una copia della fattura. Per un errore dell'acquirente o per un reclamo non legittimo questi si assume le spese di restituzione. I prodotti possono essere restituiti senza fornire alcuna motivazione secondo la legge sulla vendita a distanza solo entro 14 giorni dalla consegna, ammesso che risultino non danneggiati, inutilizzati e con il contenuto completo della consegna.

Qualsiasi credito residuo risultante deve essere trasferito al seguente conto.

Titolare del conto	Numero di conto + BIC	PayPal conto

Luogo	Data	Firma